CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

L'ÂME DE SANKA – ÉDUCATION CANINE

ARTICLE 1 – PRÉSENTATION

L'Âme de Sanka propose des prestations d'éducation canine et d'accompagnement comportemental. Les séances sont réalisées au domicile du client ou dans un lieu convenu au préalable avec celui-ci, selon la nature de la prestation.

Nom commercial : L'Âme de Sanka
Exploitante : Laetitia Pontier – Entrepreneur individuel (EI), micro-entreprise
SIRET : 44781981400040
Adresse professionnelle : 30 chemin du Cortelet, 73210 Aime-la-Plagne
E-mail : lamedesanka@gmail.com
Téléphone : 06.22.27.61.36

ARTICLE 2 – PRESTATIONS PROPOSÉES

Les prestations comprennent notamment :

• Bilans comportementaux.
• Séances d'éducation canine.
• Séances de rééducation comportementale.
• Accompagnement des chiots et des chiens adultes.
• Balade individuelle.

Chaque accompagnement est adapté au chien, à son environnement et aux besoins de son propriétaire. Le lieu de réalisation est précisé lors de la réservation.

ARTICLE 3 – DÉROULEMENT DE LA PRISE EN CHARGE

Toute prise en charge débute par un bilan initial obligatoire réalisé au domicile du client et en extérieur lors d'une courte balade.

Ce premier rendez-vous permet à L'Âme de Sanka de :

- Recueillir les informations concernant le chien, son environnement, son histoire et ses habitudes.
- Comprendre les difficultés rencontrées et les attentes du propriétaire.
- Observer le chien dans son environnement et dans les situations rencontrées.
- Répondre aux questions du propriétaire.

À l'issue de ce bilan, des objectifs de travail sont définis conjointement avec le propriétaire. Un protocole d'accompagnement personnalisé peut alors être proposé, en fonction des besoins du chien et de la situation.

Les séances suivantes sont adaptées à l'évolution du chien et aux objectifs fixés. Elles peuvent comprendre des exercices éducatifs, des mises en situation et des conseils destinés à aider le propriétaire à poursuivre le travail entre les rendez-vous.

La réussite de l'accompagnement repose sur une collaboration entre l'éducatrice et le propriétaire. Ce dernier s'engage à mettre en pratique les conseils et exercices proposés, dans le respect du rythme et des capacités de son chien.

Chaque chien étant unique, la durée et le nombre de séances nécessaires peuvent varier. Aucun résultat précis ne peut être garanti.

ARTICLE 4 – TARIFS

Les tarifs sont communiqués au client avant toute réservation. Les tarifs des prestations sont les suivants :

Bilan initial : 45 € (obligatoire)
Séance d'éducation canine personnalisée : 60 €
Séance chiot : 45 €
Séance de rééducation comportementale : 70 €
Balade individuelle : 20 €

Les frais de déplacements sont calculés depuis Aime-la-Plagne selon le barème suivant :
• De 0 à 20 km : gratuit.
• De 21 à 30 km : supplément de 5 €.
• De 31 à 50 km : supplément de 10 €.
• Au-delà de 50 km : sur devis.

Les éventuels frais de déplacement sont également annoncés avant la confirmation du rendez-vous.

Les prix sont exprimés en euros TTC.
TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts.

ARTICLE 5 – RÉSERVATION ET CONFIRMATION

Les réservations sont effectuées par téléphone ou par courrier électronique.

Avant la conclusion du contrat, le client reçoit les informations relatives aux caractéristiques essentielles de la prestation, à son prix, aux éventuels frais de déplacement, aux modalités de paiement et d'exécution, ainsi que les présentes Conditions Générales de Vente. La date, l'horaire et le lieu du rendez-vous sont convenus avec le client.

La réservation devient définitive après confirmation écrite du client par e-mail, précisant son accord sur la prestation, son tarif ainsi que la date, l'horaire et le lieu convenus.

Après communication des présentes CGV et des informations précontractuelles, la confirmation écrite du client vaut conclusion du contrat de prestation de services entre les parties.

Une confirmation récapitulative de réservation est adressée au client par e-mail, sur un support qu'il peut conserver.

Les échanges électroniques et la confirmation récapitulative de réservation constituent la preuve écrite de l'accord entre les parties. Le client est invité à conserver ces éléments.

ARTICLE 6 – PAIEMENT ET FACTURATION

Le règlement s'effectue à la fin de la séance, par carte bancaire, virement bancaire ou espèces.

Une facture est établie conformément à la réglementation en vigueur.

ARTICLE 7 – ANNULATION ET REPORT

Toute annulation ou demande de report doit être signalée dès que possible par téléphone ou par e-mail, afin de permettre la réorganisation du planning.

En cas d'empêchement, une nouvelle date pourra être proposée selon les disponibilités de L'Âme de Sanka. Aucun frais d'annulation ou de report n'est prévu par les présentes CGV. Les dispositions légales relatives au droit de rétractation restent applicables et ne sont pas limitées par le présent article.

En cas de reports successifs perturbant l'organisation du planning, L'Âme de Sanka se réserve le droit de ne plus proposer de nouveau créneau et de mettre fin à la prise en charge, après en avoir informé le client. Les prestations déjà réalisées restent dues.

ARTICLE 8 – OBLIGATIONS DU PROPRIÉTAIRE

Le propriétaire s'engage à :
• Fournir des informations exactes sur son chien et son comportement.
• Signaler tout problème de santé ou toute situation présentant un risque.
• Respecter les consignes de sécurité données pendant les séances.
• Rester responsable de son chien pendant toute la durée de la prestation.

ARTICLE 9 – NATURE DE L'ACCOMPAGNEMENT

Les prestations reposent sur un accompagnement personnalisé et une démarche éducative bienveillante.

Les résultats dépendent notamment du chien, de son environnement, de son histoire et de l'implication de son propriétaire. Aucun résultat comportemental précis ne peut être garanti.

ARTICLE 10 – DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le client consommateur dispose d'un délai légal de 14 jours pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier sa décision.

Pour les prestations de services, ce délai court à compter de la conclusion du contrat.

9.1 – Modalités d'exercice
Le client peut exercer son droit de rétractation en adressant à L'Âme de Sanka une déclaration claire exprimant sa volonté de se rétracter, par e-mail à l'adresse lamedesanka@gmail.com ou par courrier à l'adresse professionnelle indiquée à l'article 1. Il peut également utiliser le formulaire type de rétractation transmis avec les présentes CGV. La rétractation peut être exercée avant l'expiration du délai de 14 jours.

9.2 – Demande expresse de commencement anticipé de la prestation
Si le client souhaite que la prestation commence avant la fin du délai légal de rétractation de 14 jours, il doit en faire la demande expresse sur un support durable, par exemple par e-mail, avant le début de la prestation. Il doit également reconnaître expressément qu'il perdra son droit de rétractation lorsque la prestation aura été entièrement exécutée.
Le client est informé que :
• Si la prestation a commencé à sa demande expresse et qu'il exerce ensuite son droit de rétractation avant son achèvement, il devra régler un montant proportionnel à la partie de la prestation déjà réalisée jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter.
• Si la prestation est entièrement exécutée avant la fin du délai de rétractation, le droit de rétractation ne prend fin que si le client a préalablement demandé expressément le commencement anticipé et reconnu la perte de ce droit une fois la prestation entièrement exécutée.

9.3 – Absence de demande de commencement anticipé
À défaut de demande expresse de commencement anticipé recueillie dans les conditions prévues ci-dessus, la prestation ne commence pas avant l'expiration du délai légal de rétractation.

9.4 – Formulaire de rétractation
Le formulaire type de rétractation est transmis au client avec les présentes CGV. Son utilisation n'est pas obligatoire : le client peut également exercer son droit de rétractation par toute déclaration dénuée d'ambiguïté.

ARTICLE 11 – RÉCLAMATIONS ET MÉDIATION

Pour toute réclamation, le client est invité à contacter préalablement L'Âme de Sanka par écrit, de préférence par e-mail à l'adresse lamedesanka@gmail.com ou par courrier à l'adresse professionnelle indiquée à l'article 1. L'entreprise s'efforcera de rechercher une solution amiable.

En l'absence de solution amiable, le client consommateur peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève l'entreprise. La saisine du médiateur suppose une réclamation écrite préalable adressée à l'entreprise. Elle doit intervenir dans le délai d'un an à compter de cette réclamation écrite, conformément à l'article L.612-2 du Code de la consommation. Le médiateur indiqué par l'entreprise est :

CM2C
49 rue de Ponthieu, 75008 Paris
Téléphone : 01 89 47 00 14
Site internet : https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php
E-mail : litiges@cm2c.net



ARTICLE 12 – ACCEPTATION DES CGV

Les présentes Conditions Générales de Vente sont communiquées au client avant toute réservation, avec les informations précontractuelles utiles et, lorsque le droit de rétractation s'applique, le formulaire type correspondant.

La confirmation écrite de la réservation par le client vaut acceptation des présentes CGV. Elles sont accessibles à tout moment sur le site internet de L'Âme de Sanka. Le client est invité à en conserver un exemplaire.

L'Âme de Sanka – Éducation canine